

THE CHARLEE

A JOYFUL STAY



SERVICE DIRECTORY

DIRECTORIO DE SERVICIOS



UNWIND AND EMBRACE THE LIFESTYLE AT **THE CHARLEE HOTEL**

Since its opening in 2011, **The Charlee Hotel** has stood out in the national scene as a manager of innovative projects with a strong conceptual charge and a constant drive towards the evolution of its clients' lifestyle. All of these concepts are materialized in spaces where design, art, and architecture play a very important role.

The Charlee arose from the entrepreneurial vision of an American businessman with extensive experience in hotel management. In 2004, he began a journey through Latin America in search of unique business opportunities and finally, after studying several countries, he decided to establish himself in Medellín, Colombia, a city that surprised him with its tourism projection and performance.

The idea of creating unique spaces and experiences materialized in projects that move away from traditional concepts in Colombia and transform into perfect environments for guests to live innovative experiences on each visit. The vertical art gallery stands out, where works by Colombian artists are exhibited.

The Charlee Hotel is a benchmark in the country's tourism and hotel sector, located in Parque Lleras in El Poblado. Its name is increasingly recognized with valuable mentions and appearances in local, national, and international media, including its appearance on **Condé Nast Traveler's "The Best New Hotels of 2012"** list.

Desde su inicio de operaciones en 2011, **The Charlee Hotel** se ha destacado en el panorama nacional como un gestor de proyectos innovadores con una fuerte carga conceptual y un constante impulso hacia la evolución del estilo de vida de sus clientes. Todos estos conceptos se materializan en espacios donde el diseño, el arte y la arquitectura juegan un papel muy importante.

The Charlee surge de la visión emprendedora de un empresario estadounidense con amplia experiencia en la administración de hoteles. En 2004, inició un recorrido por Latinoamérica en busca de oportunidades de negocio únicas y finalmente, después de estudiar varios países, decidió establecerse en Medellín, Colombia, una ciudad que le sorprendió por su proyección turística y desempeño.

La idea de crear espacios y experiencias únicas se materializó en proyectos que se alejan de los conceptos tradicionales en Colombia y se transforman en ambientes perfectos para que los huéspedes vivan experiencias innovadoras en cada visita. Destaca la galería de arte vertical, donde se exhiben obras de artistas colombianos.

The Charlee Hotel es un referente en el sector turístico y hotelero del país, situado en el Parque Lleras del Poblado. Su nombre se certifica cada vez más con valiosas menciones y apariciones en medios de comunicación locales, nacionales e internacionales, incluyendo su aparición en el top **"The Best New Hotels of 2012"** según **Condé Nast Traveler**.



ROOMTYPES

TIPOS DE HABITACIONES

The Charlee Hotel offers **42 rooms** equipped with exquisite details, such as Egyptian cotton sheets, goose feather duvets, cotton towels, exclusive amenities, 42-inch LED TVs, safes, luxury coffee makers, Wi-Fi connection, and much more.

All rooms stand out for being **the most spacious and comfortable** compared to any other hotel in Medellín. With a sophisticated, elegant, and cozy design that allows a unique experience for its guests, they are also equipped with soundproof windows to guarantee maximum comfort.

The Charlee Hotel ofrece **42 habitaciones** equipadas con detalles exquisitos, como sábanas de algodón egipcio, edredones de plumas de ganso, toallas de algodón, exclusivos amenities, televisores led de 42 pulgadas, cajas de seguridad, cafeteras de lujo, conexión Wi-Fi y mucho más.

Todas las habitaciones destacan por ser **las más espaciaosas y confortables** en comparación con cualquier otro hotel en Medellín. Con un diseño sofisticado, elegante, y acogedor que permite una experiencia única para sus huéspedes equipadas además con ventanería antiruido para garantizar el máximo confort.



ROOM TYPES

TIPOS DE HABITACIONES

CHARLEE KING

45M²

A cutting-edge style with modern and elegant decor, offering a comfortable and sophisticated atmosphere. Also available in its variation with 2 Queen beds.

Un estilo vanguardista, con una decoración moderna y elegante, ofreciendo un ambiente cómodo y sofisticado. Disponible también en su variación con 2 camas Queen.

SPICE

53M²

Enjoy a unique culinary experience without leaving your room with the presence of a chef who prepares delicious and authentic Japanese dishes directly on the **Teppanyaki Grill** in the room.

Disfrute de una experiencia gastronómica única sin tener que salir de su habitación con la presencia de un chef que prepara deliciosos y auténticos platos japoneses preparados directamente en el **Teppanyaki Grill** de la habitación.

ACQUA

60M²

Enjoy a relaxation and disconnection experience. A room equipped with a **hydro-massage Jacuzzi**, which with its relaxing bubbles and perfect temperature, becomes the ideal place to leave behind the stress of the day and enjoy a private spa experience in your room.

Disfrute de una experiencia de relajación y desconexión. Una habitación equipada con un **jacuzzi de hidromasaje**, que con sus burbujas relajantes y su temperatura perfecta, lo convierten en el lugar ideal para dejar atrás el estrés del día y disfrutar de una experiencia de spa privada en su habitación.

ENVY

100M²

A luxury experience awaits you in our **Suite** equipped with a hydromassage jacuzzi, private living room, Teppanyaki Grill, and the unique design characteristic of **The Charlee Hotel**. A room that will make your friends envious.

Una experiencia de lujo en nuestra **Suite** equipada con jacuzzi de hidromasaje, Sala privada, Teppanyaki Grill y el diseño único característico del **Hotel The Charlee**. Una habitación para experimentar la envidia de tus amigos.





INTERNAL DIRECTORY DIRECTORIO INTERNO

CHARLEE NUMBER:	0
Front Desk - Recepción:	0
Real Eatery / Main Restaurant - Restaurante Principal - Room Service:	6010
Envy Rooftop:	6011
Concierge:	6006

Calls between rooms

To communicate with another room, you must dial the corresponding room number.

Other types of calls

Local calls are included in your accommodation rate. National, cell phone, and international calls have a fixed charge, to make any of these, use the following instructions:

Local Calls

9 + 604 + Phone Number (7 Digits)

National Calls

9 + 60 + Area Code + Phone Number (7 Digits)

International Calls

9 + 005 + Country Code + Area Code + Phone Number

Cellular Calls

9 + Phone Number (10 Digits)

Llamadas entre habitaciones

Para comunicarse con otra habitación debe marcar el número de habitación correspondiente.

Otro tipo de llamadas

Las llamadas locales están incluidas en su tarifa de alojamiento. Las llamadas nacionales, a celular e internacionales tienen un cargo fijo, para realizar alguna de estas, tomé como base las siguientes indicaciones:

Llamadas Locales

9 + 604 + Número de teléfono (7 Dígitos)

Llamadas Nacionales

9+ 60 + Código de área + Número de teléfono (7 Dígitos)

Llamadas Internacionales

9 + 005 + Código del país + Código de área + Número de teléfono

Llamadas Celular

9 + Número de teléfono (10 Dígitos)



OTHER ELEMENTS IN THE ROOM OTROS ELEMENTOS EN LA HABITACIÓN

Safety Box

Each room has a safety box with easy handling and proper instructions.

NOTE: The hotel is not responsible for objects left outside the safety box.

Energy Saver

Your room has an energy saver system located on the right side when you enter the room. It will be activated once you insert the key into the energy saver. The energy will be deactivated in the next 60 seconds after removing the key.

Voice Mail

The voice mail stores the messages received during your absence; to listen to them, press ***97#** and your room number.

Cajilla de Seguridad

Cada habitación cuenta con una cajilla de seguridad de fácil manejo con las debidas instrucciones.

NOTA: El hotel no se hace responsable por objetos dejados por fuera de la cajilla de seguridad.

Ahorrador de Energía

Su habitación cuenta con un sistema ahorrador de energía el cual se encuentra ubicado al ingresar a su habitación en el costado derecho, y se activará una vez usted inserte la llave en el ahorrador, al retirarla la energía se desactivará en los siguientes 60 segundos.

Correo de Voz

El correo de voz almacena los mensajes recibidos durante su ausencia; para escucharlos presione ***97#** y el número de su habitación.



Breakfast is served at our restaurant, **Real Eatery**, located on the first floor of the hotel during the following hours:

El desayuno se sirve en nuestro restaurante **Real Eatery**, ubicado en el primer piso del hotel, en el siguiente horario:

EVERY DAY:
TODOS LOS DÍAS

7:00 A.M. TO 11:00 A.M.

In addition, we offer 24-hour room service / Casual dress is required.
Adicional contamos con Servicio a la Habitación las 24 horas / Se requiere vestimenta casual.



● **SCHEDULE / HORARIO**

 Instagram @real.eatery

SUNDAY TO WEDNESDAY:
DOMINGO A MIÉRCOLES

7:00 A.M. TO 10:00 P.M.

THURSDAY TO SATURDAY:
JUEVES A SÁBADO

7:00 A.M. TO 11:00 P.M.

Real Eatery is the main restaurant located on the first floor of the hotel. A restaurant that offers a unique and memorable culinary experience for its guests and visitors.

With an elegant and cozy atmosphere, the restaurant features modern and sophisticated decor that perfectly complements its delicious food. Real offers a varied menu with gourmet dishes made with fresh and high-quality ingredients, ensuring an exceptional culinary experience.

Customers can enjoy a romantic dinner for two, a business lunch, or a family meal in the welcoming ambiance of **Real Eatery**. In addition, the restaurant offers exceptional and friendly service that complements the culinary experience of its customers.

Real Eatery, ubicado en el primer piso del Hotel es un restaurante que ofrece una experiencia culinaria única y memorable para sus huéspedes y visitantes.

Con un ambiente elegante y acogedor, el restaurante cuenta con una decoración moderna y sofisticada que complementa perfectamente su deliciosa comida. Real ofrece un menú variado con platos gourmet elaborados con ingredientes frescos y de alta calidad, lo que garantiza una experiencia gastronómica excepcional.

Los clientes pueden disfrutar de una cena romántica en pareja, un almuerzo de negocios o una comida en familia en el ambiente acogedor de **Real Eatery**. Además, el restaurante cuenta con un servicio excepcional y amable, que complementa la experiencia gastronómica de sus clientes.



● SCHEDULE / HORARIO

Instagram @envyrooftop1

WEDNESDAY TO SATURDAY
MIÉRCOLES A SÁBADO

9:00 A.M. TO 2:00 A.M.

SUNDAY, MONDAY, AND TUESDAY
DOMINGO, LUNES Y MARTES

9:00 A.M. TO 00:00 A.M.

Envy Rooftop offers its customers a Lounge/Bar with live DJ and an innovative aquarium-style pool that combine to create two integrated spaces perfect for rest and fun. The rooftop's location on the 17th floor of the hotel provides a spectacular panoramic view of the city that can be enjoyed day and night.

The place is ideal for any occasion and is perfect for celebrating weddings, birthdays, brunches, cocktail events, brand or product launches, fashion shows, corporate or social events, and photo sessions thanks to its unique and sophisticated atmosphere.

The pool service at this venue is exclusive to guests and is available every day of the week **from 9:00 a.m. to 3:00 p.m.** However, in the event of private events that require special setup in the pool area, the service will not be available during that time.

Envy Rooftop ofrece a sus clientes un Lounge/Bar con Dj en vivo y una innovadora piscina tipo acuario que se combinan para crear dos espacios integrados perfectos para el descanso y la diversión. La ubicación del rooftop en el piso 17 del hotel proporciona una vista panorámica espectacular de la ciudad que se puede disfrutar tanto de día como de noche.

El lugar es ideal para cualquier ocasión y es perfecto para celebrar bodas, cumpleaños, brunchs, eventos tipo cóctel, lanzamientos de marcas o productos, desfiles, eventos corporativos o sociales y sesiones fotográficas gracias a su ambiente único y sofisticado.

El servicio de piscina en este lugar es exclusivo para huéspedes y se encuentra disponible todos los días de la semana **desde las 9:00 a.m. hasta las 3:00 p.m.** No obstante, en caso de que se realicen eventos privados que requieran un montaje especial en el área de la piscina, el servicio no estará disponible durante ese tiempo.



● **SCHEDULE / HORARIO**

 Instagram @ultra.gym

MONDAY TO FRIDAY
LUNES A VIERNES

5:00 A.M. TO 9:00 P.M.

SATURDAY, SUNDAY AND HOLIDAYS:
SÁBADO, DOMINGO Y FESTIVOS

7:00 A.M. TO 4:00 P.M.

Ultra Wellness Center has state-of-the-art facilities and offers a personalized experience to each of its members.

The gym's atmosphere is elegant and intimate, creating a comfortable and pleasant training space for its clients. The exercise equipment and machines are of high quality and are designed to offer a complete and effective workout.

In addition, it has highly trained coaches who provide personalized advice and guidance to each member, helping them achieve their goals effectively and safely.

Ultra Wellness Center cuenta con instalaciones de última generación y ofrece una experiencia personalizada a cada uno de sus miembros.

El ambiente del gimnasio es elegante e íntimo, creando un espacio de entrenamiento cómodo y agradable para sus clientes. Los equipos y máquinas de ejercicios son de alta calidad y están diseñados para ofrecer un entrenamiento completo y efectivo.

Además, cuenta con entrenadores altamente capacitados que brindan asesoramiento y guía personalizada a cada miembro, ayudándolos a alcanzar sus objetivos de forma efectiva y segura.



SERVICES SERVICIOS

Laundry

In our hotel, we offer our guests dry cleaning and ironing service. You will find bags and corresponding forms in the closet of your room to use this service.

If your garments are received before 9:00 a.m., we guarantee the same-day return, approximately at 7:00 p.m., except on Sundays and holidays when your garments will be returned the following day.

Loan of items

In our housekeeping department, we offer our guests the loan of additional items such as towels, blankets, amenities, and other items to ensure their comfort during their stay in the hotel.

To request this service, you can contact us through **extension 114** and we will be happy to assist you.

We are committed to providing exceptional service and making your stay in our hotel as comfortable and enjoyable as possible.

Parking

We offer our guests free parking service for 24 hours, with one assigned space per room. We recommend our guests to request their parking spot as this service is subject to availability.

Lavandería

En nuestro hotel, ofrecemos a nuestros huéspedes el servicio de lavado en seco y planchado. Encontrará bolsas y formatos correspondientes en el closet de su habitación para hacer uso de este servicio.

Si sus prendas son recibidas antes de las 9:00 a.m., se le garantiza la devolución el mismo día, aproximadamente a las 7:00 p.m., a excepción de los domingos y festivos en los que se le devolverán sus prendas al siguiente día.

Préstamo de elementos

En nuestro departamento de housekeeping, ofrecemos a nuestros huéspedes el préstamo de elementos adicionales como toallas, cobijas, amenities y otros elementos para garantizar su comodidad durante su estancia en el hotel.

Para solicitar este servicio, puede comunicarse con nosotros a través de la **extensión 114** y con gusto lo atenderemos.

Estamos comprometidos con brindar un servicio excepcional y hacer que su estancia en nuestro hotel sea lo más cómoda y agradable posible.

Parqueadero

Ofrecemos a nuestros huéspedes un servicio de parqueadero gratuito durante las 24 horas, con un espacio asignado por habitación. Le recomendamos a nuestros huéspedes que soliciten su celda de parqueo este servicio está sujeto a disponibilidad.





Wake-up service

In our hotel, we offer a free wake-up service to ensure that our guests don't miss any important commitments during their stay.

To request the wake-up service, our guests can contact reception and provide the exact time they want to be awakened.

Concierge

In our hotel, we have a Concierge service dedicated to ensuring the comfort and satisfaction of our guests during their stay.

Our experienced concierge is available to provide personalized assistance in a wide variety of services, such as restaurant recommendations, show and tourist attraction bookings, transportation services, among others.

Additionally, they will be available to assist with any specific needs you may have, such as last-minute travel arrangements, special purchases, and any other personalized requests you may have.

Servicio de despertador

En nuestro hotel, ofrecemos un servicio de despertador gratuito para garantizar que nuestros huéspedes no se pierdan ningún compromiso importante durante su estancia.

Para solicitar el servicio de despertador, nuestros huéspedes pueden comunicarse con la recepción y proporcionar la hora exacta en la que desean ser despertados.

Concierge

En nuestro hotel, contamos con un servicio de Concierge dedicado a garantizar la comodidad y satisfacción de nuestros huéspedes durante su estancia.

Nuestro experimentado concierge está disponible para proporcionar asistencia personalizada en una amplia variedad de servicios, como recomendaciones de restaurantes, reservas de espectáculos y atracciones turísticas, servicios de transporte, entre otros.

Además, estará disponible para ayudarlo con cualquier necesidad específica que pueda tener, como arreglos de viaje de último minuto, compras especiales, y cualquier otra solicitud personalizada que pueda tener.



EMERGENCY PLAN PLAN DE EMERGENCIAS

Below you will find a guide that will allow you to take appropriate actions in case of an emergency; we suggest that you carefully read these instructions.

A continuación encontrará una guía que le permitirá tomar acciones correspondientes en caso de una emergencia; le sugerimos leer atentamente estas indicaciones.

In case of fire

It is essential to remain calm and follow the instructions of the Emergency Committee. To report the incident, call reception at extension 00 or 114 and indicate the floor and exact location of the fire. Then, wait for instructions from the Committee.

If the fire is small and you feel capable of extinguishing it, use the appropriate extinguisher to do so. But if you are unsure or fail in your attempt, immediately leave the area and evacuate the building following the instructions of the Evacuation Coordinator. It is important not to let the fire come between you and the exit.

In case of earthquake

Stay calm and follow these steps to avoid panic in case of an earthquake:

Firstly, do not try to leave during the earthquake. Seek refuge in a place away from windows, shelves, and ceiling lamps. Ideally, seek protection under a table or desk.

If you observe signs of damage to the building, immediately report it by dialing extension 00 or 114, indicating the floor and location of the problem.

In case of an attack

Stay calm and follow these steps: observe your surroundings to identify strange or unknown elements. If you find suspicious objects or people with unusual behavior, immediately notify the emergency number 123 or reception at number 00 or 114. The reception staff will immediately communicate with the Security Personnel, describing the situation, floor, and location of the suspicious act. Do not move any object.

If you hear the alert notification

Immediately suspend what you are doing, stay in place, and wait for additional instructions.

En caso de incendio

Es fundamental mantener la calma y seguir las instrucciones del Comité de Emergencias. Para notificar sobre el incidente, llame a recepción en la extensión 00 o 114 e indique el piso y el lugar exacto del fuego. Luego, espere las instrucciones del Comité.

Si el fuego es pequeño y se siente capacitado de extinguirlo, use el extintor apropiado para hacerlo. Pero si no está seguro o falla en su intento, abandone de inmediato la zona y evacúe el edificio siguiendo las indicaciones del Coordinador de Evacuación. Es importante no dejar que el fuego se interponga entre usted y la salida.

En caso de terremoto

Mantenga la calma y siga estos pasos para evitar el pánico en caso de sismo:

En primer lugar, no intente salir durante el sismo. Busque refugio en un lugar alejado de ventanas, estanterías y lámparas de techo. Idealmente, busque protección debajo de una mesa o escritorio.

Si observa signos de daño en el edificio, informe de inmediato marcando la extensión 00 ó 114, indicando el piso y la ubicación del problema.

En caso de atentado

Mantenga la calma y siga estos pasos: observe a su alrededor para identificar elementos extraños o desconocidos. Si encuentra objetos sospechosos o personas con comportamientos inusuales, notifique de inmediato al número de emergencias 123 o a la recepción al número 00 ó 114. El personal de la recepción comunicará inmediatamente al Personal de Seguridad, describa la situación, el piso y la ubicación del acto sospechoso. No mueva ningún objeto.

Si escucha la notificación de alerta

Suspenda inmediatamente lo que está haciendo, permanezca en el sitio y espere instrucciones adicionales.



If you hear the evacuation signal

Remain calm and evacuate quickly but without rushing. Secure your room by closing the door and locate the nearest emergency stairs. Avoid using elevators. If you encounter smoke on your way, move forward crawling. Follow the instructions of the Evacuation Coordinator and head to the meeting point in Parque Lleras as soon as possible.

Re-entry to the premises

Once the evacuation is completed, re-entry to the building will be carried out following the instructions of the coordinators. It is important to wait for authorization before entering. Each group must use the stairs or elevators that were previously assigned for re-entry. Employee entry will be allowed first, and after a minimum of 15 minutes, entry for guests and visitors will be permitted.

Si escucha la señal de evacuación

Mantenga la calma y salga de manera rápida pero sin precipitarse. Asegure su habitación al cerrar la puerta y busque las escaleras de emergencia más cercanas. Evite utilizar los ascensores. Si encuentra humo en su camino, avance gateando. Atienda a las instrucciones del Coordinador de Evacuación y diríjase hacia el punto de encuentro en el Parque Lleras lo más pronto posible.

Re-ingreso a las instalaciones

Una vez finalizada la evacuación, el reingreso al edificio se realizará siguiendo las instrucciones de los coordinadores. Es importante esperar la autorización antes de ingresar. Cada grupo deberá utilizar las escaleras o ascensores que le hayan sido asignados previamente para el reingreso. Se permitirá el ingreso de los empleados en primer lugar, y luego de un mínimo de 15 minutos, se permitirá la entrada a huéspedes y visitantes.



CALLE 9A #37-16
EL POBLADO
MEDELLÍN, COLOMBIA.

(+604) 4444 968
INFO@THECHARLEE.COM

WWW.THECHARLEE.COM